Агентский договор № \_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| г. Санкт-Петербург | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года |

Общество с ограниченной ответственностью «Даймонд Турс», именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, в лице генерального директора Прокопьевой Светланы Валерьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем ТУРАГЕНТ, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ТУРАГЕНТ обязуется от имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА за вознаграждение совершать по поручению ТУРОПЕРАТОРА юридические и иные действия по продвижению и реализации Туристам и иным заказчикам (далее – Туристы) туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА.

1.2. Во исполнение поручения ТУРАГЕНТ заключает с Туристами договоры о реализации туристского продукта от имени ТУРОПЕРАТОРА по типовой форме, содержащейся в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее – Типовая форма). Изменение ТУРАГЕНТОМ Типовой формы не допускается без получения письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменить условия Типовой формы, уведомив ТУРАГЕНТА и направив ему изменённую Типовую форму. Измененная Типовая форма подлежит обязательному применению с даты, указанной в уведомлении об изменении Типовой формы.

1.3. ТУРАГЕНТ обязан направлять ТУРОПЕРАТОРУ заявки на заключение каждого договора о реализации туристского продукта, форма заявки содержится в Приложении № 2 к Договору (далее – Заявка на бронирование), заявка направляется уполномоченным представителем на бумажном носителе (фирменном бланке), в том числе посредством сообщения электронной почты или в личном кабинете ТУРАГЕНТА на официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу: [www.diamond-tours.ru](http://www.diamond-tours.ru) с соблюдением специальных требований идентификации, определенных Сторонами.

1.4. Только после получения ТУРАГЕНТОМ письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА на заключение конкретного договора о реализации туристского продукта (далее – Подтверждение бронирования) и направления ТУРОПЕРАТОРОМ доверенности на заключение указанного договора, ТУРАГЕНТ вправе заключить с Туристом договор о реализации туристского продукта.

1.5. В случае невозможности подтверждения заявки ТУРОПЕРАТОР вправе письменно предложить варианты туристских продуктов, которые могут быть подтверждены (далее – Альтернативное предложение). ТУРАГЕНТ в течение 48 часов после получения варианта Альтернативного предложения вправе направить Заявку на бронирование в соответствии с условиями Альтернативного предложения. В случае неполучения ТУРОПЕРАТОРОМ в течение 48 часов Заявки на бронирование в соответствии с альтернативным предложением, Туристский продукт считается аннулированным ТУРАГЕНТОМ.

1.6. ТУРАГЕНТ заключает договор о реализации туристского продукта по цене не ниже цены, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ в Подтверждении бронирования; в противном случае ТУРАГЕНТ обязан возместить ТУРОПЕРАТОРУ разницу между ценой, по которой ТУРАГЕНТ реализовал туристский продукт, и ценой туристского продукта, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ.

1.7. ТУРАГЕНТ считается исполнившим поручение ТУРОПЕРАТОРА, если ТУРАГЕНТ выполнил все условия настоящего Договора, действовал на основании Подтверждения бронирования и доверенности ТУРОПЕРАТОРА, в полном объёме исполнил обязательство по передаче ТУРОПЕРАТОРУ денежных средств, полученных от Туристов в результате выполнения поручения по реализации туристского продукта, а Турист воспользовался услугами, входящими в туристский продукт в соответствии с заключенным с Туристом договором о реализации туристского продукта, в полном объёме.

1.8. ТУРАГЕНТ не вправе в целях исполнения Договора заключать субагентские договоры с другими лицами.

1.9. Начиная с момента направления ТУРОПЕРАТОРОМ Подтверждения бронирования, полный или частичный отказ ТУРАГЕНТА от подтвержденного туристского продукта не допускается. Направление письменной аннуляции, внесение изменений в заказываемый туристский продукт, отказ или изменение подтвержденного туристского продукта, совершенные в иной форме, а также не поступление оплаты за туристский продукт в сроки, установленные настоящим Договором, являются односторонним отказом ТУРАГЕНТА от исполнения принятых на себя обязательств по реализации туристского продукта. При этом в обоснование отсутствия вины в неисполнении обязательств по настоящему Договору ТУРАГЕНТ не вправе ссылаться на неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств контрагентами (Туристами) ТУРАГЕНТА. В случае такого отказа ТУРАГЕНТ обязан возместить ТУРОПЕРАТОРУ все возникшие у него убытки, а также упущенную выгоду.

1.10. В случае отказа принимающего отеля от подтвержденного бронирования услуг проживания, ТУРОПЕРАТОР вправе произвести замену отеля в подтвержденной со стороны ТУРОПЕРАТОРА Заявке на бронирование на отель аналогичной или более высокой категории. Такая замена не является нарушением или односторонним изменением обязательства со стороны ТУРОПЕРАТОРА. ТУРАГЕНТ обязан уведомить Туриста о возможности указанной замены.

1.11. Заявки на изменение туристских продуктов и аннуляцию Заявки на бронирование принимаются ТУРОПЕРАТОРОМ от ТУРАГЕНТА только в письменной форме.

2. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

2.1. ТУРАГЕНТ обязан передать ТУРОПЕРАТОРУ денежные средства в размере стоимости туристского продукта, реализованного Туристу по договору о реализации туристского продукта, в течение 3 (трёх) календарных дней со дня направления ТУРАГЕНТОМ Заявки на бронирование.

2.1.1. При реализации туристского продукта менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала оказания услуг, входящих в туристский продукт, ТУРАГЕНТ обязан передать ТУРОПЕРАТОРУ денежные средства в размере стоимости туристского продукта, реализованного Туристу по договору о реализации туристского продукта в день подачи Заявки на бронирование. Не поступление денежных средств за такой туристский продукт на следующий день после подачи Заявки на бронирование означает, что ТУРАГЕНТ не исполнил поручение ТУРОПЕРАТОРА, а Заявка на бронирование считается аннулированной ТУРАГЕНТОМ. В таком случае ТУРОПЕРАТОР не обязан оказывать Туристу услуги, входящие в туристический продукт по указанной Заявке на бронирование, и не несёт ответственности перед Туристом за неоказание услуг, входящих в туристический продукт. ТУРАГЕНТ обязан проинформировать Туристов об указанных обстоятельствах.

2.2. ТУРАГЕНТ считается исполнившим обязанность по передаче ТУРОПЕРАТОРУ денежных средств с момента поступления указанных денежных средств на расчётный счёт ТУРОПЕРАТОРА.

2.3. Не поступление денежных средств на расчётный счёт ТУРОПЕРАТОРА в течение срока, указанного в п.2.1 настоящего Договора означает, что ТУРАГЕНТ не исполнил поручение ТУРОПЕРАТОРА, а Заявка на бронирование считается аннулированной ТУРАГЕНТОМ. В таком случае ТУРОПЕРАТОР не обязан оказывать Туристу услуги, входящие в туристический продукт по указанной Заявке на бронирование, и не несёт ответственности перед Туристом за неоказание услуг, входящих в туристический продукт. ТУРАГЕНТ обязан проинформировать Туристов об указанных обстоятельствах.

2.4. Агентское вознаграждение по настоящему Договору составляет 20 рублей от стоимости реализованного туристского продукта. При расчёте агентского вознаграждения в стоимость реализованного туристского продукта не включаются услуги, оказываемые ТУРАГЕНТОМ самостоятельно и (или) по своей инициативе, в том числе оформление документов для получения виз, визовые сборы, праздничные ужины и т. п.

2.4.1. Расходы ТУРАГЕНТА по исполнению обязанностей по настоящему Договору включены в размер вознаграждения и дополнительно ТУРОПЕРАТОРОМ не возмещаются.

2.4.2. За Заявки на бронирование, переданные ТУРАГЕНТОМ, но не подтверждённые ТУРОПЕРАТОРОМ, либо аннулированные одной из Сторон, вознаграждение не выплачивается.

2.4.3. Агентское вознаграждение удерживается ТУРАГЕНТОМ самостоятельно при перечислении стоимости туристского продукта. При этом денежные средства, удержанные ТУРАГЕНТОМ в качестве вознаграждения до момента утверждения отчета ТУРАГЕНТА, считаются выплаченными в качестве аванса.

2.4.4. В случае, если по каким-либо причинам ТУРАГЕНТ или ТУРОПЕРАТОР возвращают Туристам денежные средства, полученные за туристский продукт, агентское вознаграждение по таким суммам не подлежит выплате. В таком случае ТУРАГЕНТ возвращает ТУРОПЕРАТОРУ ранее выплаченное агентское вознаграждение.

2.4.5. В случае если у ТУРАГЕНТА возникают иные источники дохода при предоставлении Туристу информационных, консультативных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, либо при выполнении Договора, то оплата за данные услуги взимается ТУРАГЕНТОМ с Туриста и не является предметом расчетов между ТУРАГЕНТОМ и ТУРОПЕРАТОРОМ.

3. ОТЧЁТЫ АГЕНТА

3.1. ТУРАГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, представлять ТУРОПЕРАТОРУ отчет(ы) агента об исполнении поручения по настоящему Договору за соответствующий период по форме, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ в Приложении № 3 к настоящему Договору.

3.2. Отчет ТУРАГЕНТА утверждается ТУРОПЕРАТОРОМ путем проставления визы «Утвержден», подписания руководителем ТУРОПЕРАТОРА и проставления печати.

3.3. В случае не предоставления ТУРАГЕНТОМ отчета ТУРОПЕРАТОРУ в срок, указанный в п. 3.1 ТУРАГЕНТ считается утратившим право на получение ТУРАГЕНТСКОГО вознаграждения и обязан вернуть его ТУРОПЕРАТОРУ в течение пяти банковских дней с момента направления ТУРОПЕРАТОРОМ соответствующего требования. Возврат ТУРАГЕНТСКОГО вознаграждения не освобождает ТУРАГЕНТА от обязанности предоставить ТУРОПЕРАТОУ отчет за соответствующий период.

3.4. Информационный и документарный обмен между СТОРОНАМИ, включая требуемую ТУРОПЕРАТОРОМ отчетность, может выполняться сторонами посредством электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами при обязательном последующем направлении оригиналов указанных документов в адрес контрагента.

4. ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ

4.1. Для целей исполнения поручения по настоящему Договору туристский продукт в зависимости от конкретных условий оказания туристических услуг Туристу может в себя включать:

- размещение в отелях и иных местах размещения;

- питание в отелях и иных местах размещения;

- авиаперевозку, а также иные виды перевозки Туристов;

- трансфер;

- медицинское страхование;

- страхование от невыезда;

- экскурсионное обслуживание;

- посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий;

- прокат автомобилей;

- услуги инструкторов по различным видам спорта;

- услуги русскоговорящего гида;

- иные туристские услуги.

4.2. Туристские услуги, подлежащие включению в туристский продукт по конкретному договору о реализации туристского продукта, указываются ТУРАГЕНТОМ в Заявке на бронирование.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИНФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТА

5.1. При реализации Туристских продуктов ТУРАГЕНТ обязан предоставлять Туристам, которым ТУРАГЕНТ реализует туристские продукты в рамках настоящего Договора, полную информацию о туристском продукте, заранее получив ее в том числе, но не ограничиваясь, у ТУРОПЕРАТОРА; указанная информация в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

5.1.1. о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в страну (место) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;

5.1.2. об общей цене туристского продукта в рублях;

5.1.3. о ТУРОПЕРАТОРЕ, как туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров; о том, что туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации туристского продукта, а также о наличии у него финансового обеспечения, предусмотренного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», размере и реквизитах финансового обеспечения, наименование, адрес места нахождения и почтовый адрес страховой компании, и сведения об объединении Туроператоров в сфере выездного туризма, действительным членом которого является ТУРОПЕРАТОР;

5.1.4. о полномочиях ТУРАГЕНТА совершать юридические и фактические действия по реализации туристского продукта от имени ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с условиями настоящего Договора и доверенностью, выданной ТУРОПЕРАТОРОМ на заключение договора о реализации туристского продукта;

5.1.5. о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

5.1.6. о документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

5.1.7. об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

5.1.8. о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

5.1.9. об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

5.1.10. о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

5.1.11. о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;

5.1.12. об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

5.1.13. о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

5.1.14. об иных особенностях путешествия;

5.1.15. о порядке и сроках предъявления Туристом претензий к ТУРОПЕРАТОРУ в случае нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий Договора о реализации туристского продукта;

5.1.16. о возможности Туриста в случае отказа ТУРОПЕРАТОРА возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору о реализации Туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора; о возможности обратиться с письменным требованием об уплате денежной суммы по Договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА непосредственно к Страховщику, а также о порядке и сроках предъявления Туристом таких требований. Данная информация должна найти свое отражение в заключаемых ТУРАГЕНТОМ сделках в качестве существенных условий этих сделок;

5.1.17. информация о порядке и сроках предъявления Туристом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба Туристу за счет средств фонда персональной ответственности ТУРОПЕРАТОРА при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера;

5.1.19. Информацию о том, что у Туриста есть возможность застраховать риски расходов в связи с отменой поездки или изменением сроков поездки;

5.1.20. ТУРАГЕНТ на стадии заключения письменной сделки с Туристом обязан информировать Туриста обо всех без исключения условиях настоящего Договора, относящихся к обязательствам Сторон перед Туристом.

5.2. При реализации туристского продукта ТУРАГЕНТ обязан заблаговременного получить у ТУРОПЕРАТОРА и передать Туристу сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в туристский продукт.

В комплект сопроводительных документов могут входить: ваучер(-ы) для проживания туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране, месте пребывания и условиях безопасности, а также авиабилет(-ы) или иной документ, подтверждающий перевозку (причем форма такого документа устанавливается перевозчиком в соответствии с законодательством), страховой(-ые) полис(-ы).

5.3. ТУРАГЕНТ несёт ответственность за своевременную подготовку всех необходимых документов для оказания услуг, входящих в туристский продукт, и передачу его Туристу вместе с оригиналом договора о реализации туристского продукта не позднее 24 часов до момента начала путешествия.

ТУРАГЕНТ выдает сопроводительные документы Туристам только после полной оплаты туристского продукта не позднее окончания рабочего дня, предшествующего дню начала путешествия или в пункте начала маршрута (аэропорт, ж/д вокзал или другое).

5.4. ТУРОПЕРАТОР обязан предоставить ТУРАГЕНТУ информацию о Туристском продукте и документы, необходимые последнему для совершения сделок по реализации туристских продуктов Туристам, а в случае задержки, изменения даты или отмены путешествия, изменения стоимости туристского продукта, иных изменений условий путешествия, незамедлительно проинформировать ТУРАГЕНТА о вышеуказанных обстоятельствах.

5.5. ТУРАГЕНТ обязан ознакомить Туристов с информацией об отелях (местах размещений), содержащейся в открытом доступе в сети Интернет и иных источниках информации, и иными документами, предложенными ТУРОПЕРАТОРОМ, памяткой по стране пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

ТУРАГЕНТ обязан обеспечить передачу Туристам информации об указанных правилах и сведениях, а также об иных существенных условиях договора о реализации туристского продукта.

5.6. ТУРАГЕНТ обязан проверить действительность загранпаспортов Туристов, своевременно предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ документы Туристов, необходимые для оформления выездных/въездных виз, и иных необходимых документов. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за правильность оформления въездных/выездных документов Туристов, а также за последствия, связанные с неправильностью их оформления. В указанном случае обязанность возмещения убытков, возникших у Туристов, возложена на ТУРАГЕНТА.

5.7. ТУРАГЕНТ обязан обеспечить получение Туристом в установленное время и в установленном месте паспортов и других сопроводительных документов. В случае неполучения туристом и (или) иным заказчиком указанных документов ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за невозможность оказания услуг, входящих в состав Туристского продукта. В указанном случае обязанность возмещения убытков, возникших у Туристов, возложена на ТУРАГЕНТА.

5.8. ТУРАГЕНТ несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) ТУРОПЕРАТОРОМ документов, исключающее возможность их хищения и несанкционированного использования. В случае утраты указанных документов по вине ТУРАГЕНТА, ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт. В указанном случае обязанность возмещения убытков, возникших у Туристов, возложена на ТУРАГЕНТА.

5.9. ТУРАГЕНТ обязан обеспечить оплату Туристом стоимости туристского продукта и перечисление указанных средств ТУРОПЕРАТОРУ в сроки, установленные в настоящем Договоре. Денежные средства, полученные ТУРАГЕНТОМ от Туриста, являются собственностью ТУРОПЕРАТОРА.

6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ РАССМОТРЕНИИ ПРЕТЕНЗИЙ ТУРИСТА, А ТАКЖЕ В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ ТУРИСТУ

6.1. ТУРОПЕРАТОР обязан рассмотреть претензию Туриста к качеству туристского продукта и дать письменный ответ в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии. ТУРАГЕНТ обязан в течение 24 часов с момента получения претензии от Туриста сообщить ТУРОПЕРАТОРУ о получении претензии о невыполнении или ненадлежащем выполнении услуг, входящих в туристский продукт, путём направления сопроводительного письма в адрес ТУРОПЕРАТОРА с приложением претензии Туриста, копии договора с Туристом, а также иных, имеющих отношение к претензии документов, обязательно направив копию указанных документов на адрес электронной почты ТУРОПЕРАТОРА, либо факсом.

6.2. В случае нарушения ТУРАГЕНТОМ порядка и сроков направления претензии, указанных в п.6.1 Договора, ТУРАГЕНТ обязан возместить ТУРОПЕРАТОРУ убытки, связанные с указанным нарушением.

6.3. При поступлении заявления Туриста об оказании экстренной помощи ТУРАГЕНТУ, последний обязан разъяснить Туристу порядок обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи и направить ТУРОПЕРАТОРУ копию данного заявления с приложением копии договора с Туристом посредством направления электронного сообщения в течение 24 часов с момента получения ТУРАГЕНТОМ заявления от Туриста, для обеспечения возможности получения помощи Туристом в порядке и на условиях, определённых действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. ТУРАГЕНТ обязан также разъяснить Туристу порядок и правила требования денежной компенсации за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта на основании договора страхования гражданской ответственности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. За непредставление информации или представление недостоверной информации о Туристском продукте ТУРАГЕНТ несет ответственность перед Туристом, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине ТУРОПЕРАТОРА.

7.3. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность перед Туристами за ущерб, причиненный Туристам вследствие:

7.3.1. Действия Перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа и т.п.).

7.3.2. Действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы).

7.3.3. Нарушения Туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.

7.3.4. Отказа Туриста от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходов Туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные договором о реализации туристского продукта, а также самовольного изменения Туристом оплаченного маршрута или несоблюдения правил группового прохождения маршрута.

7.3.5. Виновного поведения самого Туриста, действий третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющиеся предметом настоящего Договора, не оговоренные в Подтверждении бронирования, и вызванные инициативой самого Туриста.

7.4. Ответственность ТУРАГЕНТА:

7.4.1. ТУРАГЕНТ несет риски, связанные с отказом Туриста(ов) от приобретения туристского продукта либо изменения условий составляющих Туристского продукта.

7.4.2. В случае одностороннего отказа ТУРАГЕНТА от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, ТУРАГЕНТ обязан возместить ТУРОПЕРАТОРУ убытки. В состав убытков включаются расходы, понесенные ТУРОПЕРАТОРОМ на формирование Туристского продукта (реальный ущерб) и упущенная выгода.

7.4.3. ТУРАГЕНТ несет риск наступления негативных последствий, связанных с несвоевременно предоставленной информацией о произошедших изменениях в данных ТУРАГЕНТА: названия, банковских реквизитов, адресов, телефонных данных и др.

7.4.4. В случае, если ТУРАГЕНТ забронирует туристский продукт с указанием данных Туриста, не соответствующих действительности, если срок действия паспорта Туриста не будет соответствовать минимально необходимому по правилам страны временного пребывания Туриста в период в период путешествия, если ТУРАГЕНТ реализует туристский продукт без проверки наличия у Туриста визы (иного разрешения в требуемой форме) для пересечения границы страны временного пребывания и Российской Федерации и данные обстоятельства повлекут невозможность использования услуг, входящих в туристский продукт, будут препятствовать Туристу пересечь границу страны временного пребывания, ТУРАГЕНТ обязан компенсировать ТУРОПЕРАТОРУ и Туристу все возникшие вследствие этого убытки в течение 10 календарных дней с даты получения письменного требования о возмещении убытков.

7.5. Материальная ответственность ТУРОПЕРАТОРА по исполнению обязательств перед Туристом обеспечивается наличием соответствующих требованиям законодательства финансовых гарантий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТУРИСТА

8.1. Стороны обязуются принимать предусмотренные законодательством РФ меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Туристов при их обработке. Каждая из Сторон несёт персональную ответственность за допущенные нарушения требований настоящего пункта.

8.2. Направляя Заявку на бронирования ТУРОПЕРАТОРУ, ТУРАГЕНТ гарантирует наличие у него соответствующего требованиям законодательства согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке на бронирование, на обработку их персональных данных, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу на территории страны планируемого посещения. Обязанность предоставления доказательств получения согласия от Туристов возложена на ТУРАГЕНТА.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

9.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней со дня её получения.

9.3. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение настоящего Договора (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты, забастовки, метеоусловия и другие обстоятельства вне разумного контроля СТОРОН), СТОРОНЫ незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия настоящего Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда СТОРОНАМ стало известно о возникновении указанных факторов.

10.2. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности при приостановлении полномочными органами других стран действия необходимых для обслуживания туристов актов или признании их утратившими силу. Все такие решения полномочных органов этих стран являются для ТУРОПЕРАТОРА форс-мажорными обстоятельствами, кроме случаев, когда они вызваны действиями или бездействием ТУРОПЕРАТОРА.

10.3. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его СТОРОНАМИ.

11.2. Расторжение настоящего Договора по взаимному согласию СТОРОН вступает в силу немедленно с момента подписания уполномоченными представителями СТОРОН соглашения о прекращении действия настоящего Договора, если иной срок не установлен в указанном соглашении.

11.4. При расторжении настоящего Договора, ТУРАГЕНТ в 10-дневный срок с момента расторжения или иной согласованной СТОРОНАМИ даты переводит ТУРОПЕРАТОРУ все причитающиеся ему денежные средства, а также передает все оставшееся у него имущество ТУРОПЕРАТОРА, полученное на основании настоящего Договора, и между СТОРОНАМИ проводится полный взаиморасчет в сроки, установленные соглашением о расторжении настоящего Договора.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1. Все сведения, ставшие известными Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, признаются конфиденциальными.

12.2. СТОРОНЫ обязуются, как в течение срока действия настоящего Договора, так и после его окончания, не разглашать, без предварительного письменного согласия СТОРОНЫ, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. СТОРОНЫ соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию СТОРОНЫ, которой эта информация принадлежит, в любой момент или при прекращении действия настоящего Договора.

12.3. СТОРОНЫ не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Используемые в настоящем Договоре основные понятия (термины) толкуются в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», если иное не предусмотрено настоящим Договором.

13.3. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между СТОРОНАМИ по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

13.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены с соблюдением письменной формы и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями СТОРОН, если иное не установлено настоящим Договором или законом.

13.5. Все уведомления, включая изменения и дополнения к настоящему Договору, между СТОРОНАМИ действительны, если они отправлены заказным телеграфным сообщением, заказной почтой или курьером по адресу, устанавливаемому каждой из СТОРОН и фиксируемому в настоящем Договоре. Датой уведомления считается день его фактического получения заинтересованной СТОРОНОЙ согласно письменному подтверждению такого получения, подписанному уполномоченным представителем соответствующей СТОРОНЫ. Отдельными Документами к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок отправления и(или) получения определенных уведомлений.

13.6. Неиспользование какой-либо из СТОРОН своих прав по любому из положений настоящего Договора или Приложений к нему не означает недействительность такого положения, и не лишает эту СТОРОНУ права надлежаще использовать свои права в будущем.

13.7. Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

13.8. ТУРАГЕНТ имеет право передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору третьим лицам исключительно с письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА.

13.9. Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному - для каждой СТОРОНЫ.

13.10. Приложения к настоящему Договору, составляющие неотъемлемую его часть:

№ 1 – Типовая форма договора о реализации туристского продукта;

№ 2 – Заявка на бронирование;

№ 3 – Отчет турагента.

14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| ТУРОПЕРАТОР:  Общество с ограниченной  ответственностью «Даймонд Турс»  ИНН клиента: 7813464202 КПП клиента: 781301001 Расчетный счет: 40702810232060005793 Название Банка: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Кор.счет: 30101810600000000786 БИК банка: 044030786 Юридический адрес:  197101, РФ, г. Санкт-Петербург,  ул. Кропоткина, д. 1 офис 424  Почтовый адрес:  197022, РФ, г. Санкт-Петербург,  ул. Льва Толстого, д. 9 офис 338  телефон: (812)3092299,(499)7033711  e-mail: info@diamond-tours.ru  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. В. Прокопьева | ТУРАГЕНТ:  Место для ввода текста. |