**Агентский договор № \_\_\_\_\_\_\_**

г. Санкт-Петербург «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Даймонд Турс» (ООО «Даймонд Турс») в лице Генерального директора Прокопьевой Светланы Валерьевны, действующего на основании Устава, далее именуемое «Агент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый «Принципал», с другой стороны, вместе именуемые - Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Агент, информация о котором изложена в Приложении № 2 к настоящему Договору, действуя от имени и по поручению Принципала, берет на себя обязательства по подбору и приобретению для Принципала туристских услуг в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору (далее – Туристские услуги), а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение, а также возместить все расходы, связанные с исполнением поручения по подбору и приобретению для Принципала туристских услуг.

1.2. В случае, если Принципал действует по поручению и в интересах других лиц, то список этих лиц приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Принципал, заключая настоящий договор, действует от имени и в интересах всех лиц, указанных в Приложении №1, являющихся участниками Туристских услуг (несовершеннолетних, родственников, знакомых и т.п.) и обязуется довести информацию, содержащуюся в настоящем Договоре, до их сведения.

1.4. Для целей исполнения поручения по настоящему Договору Туристские услуги в зависимости от конкретных условий оказания туристских услуг могут в себя включать:

- размещение в отелях и иных местах размещения;

- питание в отелях и иных местах размещения;

- медицинское страхование;

- страхование от невыезда;

- экскурсионное обслуживание;

- посещение культурно-развлекательных и (или) спортивных мероприятий;

- прокат автомобилей;

- услуги инструкторов по различным видам спорта;

- услуги русскоговорящего гида;

- иные туристские услуги.

**2. Цена договора и порядок оплаты**

2.1. Общая цена настоящего Договора указана в Приложении № 1 к настоящему Договору. Данная стоимость является расходами на исполнение Агентом поручения, включая причитающееся ему вознаграждение.

2.2. Вознаграждение Агента включено в стоимость Туристических услуг и составляет 3% (три процента) от их стоимости.

2.3. В случае, когда Агент совершил сделку на условиях более выгодных, чем те, которые были согласованы Принципалом в Приложении № 1 к настоящему Договору, дополнительная выгода, полученная Агентом, остается у Агента.

2.4. Принципал в момент заключения Сторонами настоящего Договора перечисляет денежные средства в размере \_\_\_% от цены настоящего Договора, согласованной Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору. Окончательный расчет осуществляется не позднее \_\_\_ дней до начала оказания Туристских услуг.

В случае заключения настоящего договора менее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала оказания Туристских услуг, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, оплата, предусмотренная настоящим Договором, осуществляется в полном объеме в момент заключения настоящего Договора.

2.5. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях на расчетный счет или в кассу Агента.

Общая цена настоящего Договора, указанная в Приложении № 1 к настоящему Договору в рублях, действительна при оплате в полном объеме в момент заключения настоящего Договора. В иных случаях оплаты (оплата частями, оплата в более поздние относительно даты заключения настоящего Договора сроки) общая цена Договора в у. е пересчитывается в рубли по курсу 1 (один) у.е. равен 1 (один) \_\_\_\_\_ по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленного на дату платежа, плюс 3% (три процента) к указанному курсу.

2.6. В случае изменения стоимости составляющих поручения по причинам, не зависящим от Агента (включая, в том числе: изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей), Принципал оплачивает указанную Агентом доплату путем перечисления денежных средств Агенту.

**3. Права, обязанности и ответственность Сторон, порядок реализации Туристских услуг**

**3.1. Агент обязан:**

- забронировать подобранные Туристские услуги у третьих лиц;

- оплатить подобранные Туристские услуги третьим лицам;

- обеспечить передачу необходимых документов Принципала третьим лицам, с которыми Агент заключает договоры во исполнение поручения, согласованного в Договоре (при необходимости);

- незамедлительно сообщать Принципалу об изменениях в составе Туристских услуг;

- предоставить Принципалу необходимую и достоверную информацию о Туристских услугах:

* об общей цене Туристских услугах в рублях;
* о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристских услуг;
* о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там;
* об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
* об опасностях, с которыми Принципал может встретиться при совершении путешествия;
* об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды в стране (месте) временного пребывания;
* о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
* о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);
* о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
* о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.

- принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Принципала, в том числе при их обработке и использовании.

**3.2. Агент вправе:**

- довести до Принципала информацию о возможности заключения договора добровольного страхования, а также о последствиях отказа от заключения договора добровольного страхования;

- в случае нарушения Принципалом условий оплаты по настоящему Договору произвести аннулирование бронирования Туристских услуг с удержанием с Принципала фактически понесенных расходов.

**3.3. Принципал при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеют право на:**

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи;

- отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Агенту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

**3.4. Принципал обязан:**

- произвести своевременную оплату по настоящему Договору;

- предоставить Агенту точную информацию о своем адресе электронной почты и номере мобильного телефона, необходимую для оперативной связи с Принципалом;

- в срок не позднее \_\_\_\_\_ рабочих дней до даты начала оказания Туристских услуг предоставить Агенту комплект необходимых для исполнения настоящего договора документов (согласно Приложения № 3 к настоящему Договору) и сообщить сведения, истребуемые Агентом. По требованию Агента Принципал обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе более сжатые сроки;

- соблюдать правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда;

- соблюдать законодательство Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, пограничные и таможенные правила Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и правила проживания в средстве размещения, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.

- производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в средстве размещения и не входящие в заказанные Туристские услуги;

- незамедлительно информировать Агента, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в Туристские услуги, со стороны третьих лиц.

3.5. Принципал несет ответственность за ненадлежащее состояние и несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации и иного государства всех предоставляемых им и/или туристами Принципалом документов. В случае, если для получения визы для въезда в страну временного пребывания, необходимо прохождение собеседования в посольстве или консульстве страны временного пребывания, Принципал обязуется обеспечить явку туристов Принципала на собеседование в посольство или консульство страны временного пребывания. Принципал предупрежден о том, что Агент не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Принципалом недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

3.6. При отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Принципалом в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхование от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Принципалом самостоятельно, Принципал самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи.

3.7. Принципал предоставляет свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Принципал разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора. Принципал также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Принципал подтверждает, что им получено согласие от всех лиц, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам для исполнения настоящего договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиниц и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Принципалом получено разрешение от лиц, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Также Принципалом получено разрешение от лиц, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

В случае, если согласие на обработку персональных данных было отозвано лицами, указанными в Приложении № 1, и он не известил об этом Принципала или в случае, если Принципал дезинформировал Агента о наличии вышеназванного согласия лиц, указанных в Приложении № 1, и в результате этого Агенту были причинены убытки, то Принципал обязуется компенсировать Агенту все понесенные убытки.

3.8. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае, если они поступили по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

3.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.

3.10. При наличии возможности срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства, указанные в п.3.9 настоящего Договора. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не несет ответственность, Принципал обязан оплатить фактически понесенные Агентом расходы, если иное не установлено законом или договором. В случае возникновения в стране временного пребывания угрозы жизни и безопасности туристам, подтвержденной в установленной форме, каждая из Сторон вправе потребовать изменения настоящего Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**4. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания оказания Туристских услуг, который определяется согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

4.2. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты в полном объеме фактически понесенных Агентом расходов.

4.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по настоящему Договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Туристских услуг, Агент вправе расценивать данный факт как односторонний отказ Принципала от исполнения настоящего Договора, либо как невозможность исполнения договора по вине Принципала с применением последствий, установленных законодательством Российской Федерации.

**5. Порядок разрешения споров**

5.1. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туристских услуг, Принципалу рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если Принципала не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Агенту, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 (десяти) дней.

5.2. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6. Особые условия**

6.1. Туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Туристских услуг, предусмотренных настоящим Договором. Любые изменения и дополнения в Туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Принципалом, требуют внесения изменений в настоящий договор путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

6.2. Настоящим Агент предупреждает Принципала о том, что может быть произведена замена средства размещения (отеля), указанного в Приложении № 1 к настоящему договору, на равнозначный по стоимости и категории без взимания дополнительной оплаты со стороны Принципала. Такая замена находится вне сферы контроля Агента, в то время как Принципал имеет право предъявить лицам, оказывающим Туристские услуги, требование в связи с ненадлежащим качеством Туристских услуг.

6.3. Подписывая настоящий Договор, Принципал подтверждает, что до его сведения Агентом доведена полная и исчерпывающая информация о Туристских услугах, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 452, и Правилами оказания экстренной помощи туристам, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. № 162.

Принципал обязуется предоставить всю полученную от Агента информацию лицам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.4. Принципал вправе обратиться к Агенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), прерывания поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Принципала (болезнь Принципала, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Принципала перед третьими лицами.

6.5. Покрытие расходов по указанным в п. 6.4 настоящего Договора страховым случаям обеспечивается страховыми полисами и решается Принципалом самостоятельно со Страховщиком.

6.6. При перевозке (авиа, ж/д и другие) ответственность в отношении Принципала, лиц, указанных в Приложении № 1, и их багажа (в т.ч. в случаях изменения времени вылета и/или прилета, замена авиарейса, аэропорта вылета и/или прилета, утраты багажа) несет Перевозчик.

6.7. Принципал, лица, указанные в Приложении №1, уведомлены о том, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, указанные расходы он будет нести самостоятельнои за свой счет.

6.8. Прошу заключить Договор добровольного страхования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.            Отказываюсь от Договора добровольного страхования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6.9. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному – для каждой из Сторон.

6.10. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**7. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Агент:**  ООО «Даймонд Турс»  Местонахождение: 197101, РФ, г. Санкт-Петербург,  ул. Кропоткина, д. 1 оф. 424  Почтовый адрес: 197022, РФ, г. Санкт-Петербург,  ул. Льва Толстого, д. 9 оф. 328  ИНН/КПП 7813464202/781301001  Расчетный счет: 40702810232060005793  ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"  Кор.счет: 30101810600000000786  БИК банка: 044030786 Тел. +7(812)309-22-99, +7(499)703-37-11  е-mail: info@diamond-tours.ru | **Принципал:**  Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата выдачи паспорта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зарегистрирован по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес фактического проживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С. В. Прокопьева/  м.п. | **Подпись**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение № 1 к договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.

1. **Сведения о туристах** *(статус (м, ж, реб.), ФИО, дата рождения, паспортные данные (общегражданский/загранпаспорт)):*

|  |
| --- |
|  |

1. **Услуги по размещению туристов в стране временного пребывания**

|  |  |
| --- | --- |
| **Страна, город, курорт** | **Наименование и категория средства размещения, даты заезда и выезда** |
|  |  |

В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение туристов в отеле осуществляется с 12:00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено более позднее время заселения. Выселение туристов из отеля осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, если иное не установлено настоящим Договором.

|  |
| --- |
| **Категория номера, тип размещения в номере (количество человек в номере), категория питания, количество номеров:** |
|  |

1. **Экскурсионные услуги**

|  |
| --- |
|  |

1. **Услуги по перевозке туристов в стране временного пребывания (категория трансфера (индивидуальный/групповой), маршрут трансфера, дата заезда и выезда):**

|  |
| --- |
|  |

1. **Страхование**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип страховки** | **Наименование страховщика** |
| Обязательное страхование медицинских расходов в период путешествия |  |
| Расширенное страхование туристских расходов |  |
| Страхование расходов, связанных с отменой поездки |  |

1. **Визовое оформление**

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО туриста** | **Да/Нет** |
|  |  |

1. **Иные туристские услуги**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Характеристики услуги:** |
|  |  |

1. **Общая цена туристских услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рубли:  Прописью: | у.е.\*:  Прописью: | Аванс:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  сумма  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. | Доплата:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  сумма  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. |

\* Цена договора указана в у.е. с информативной целью.

1. **Дополнительная информация о Туристских услугах и иная информация**

При заключении договора Принципалу передана информация:

- об опасностях, с которыми туристы может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если Турист(ы) предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных и паразитарных заболеваний и о мерах их личной профилактики;

- о санитарно-эпидемиологических правилах;

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, в том числе для иностранных граждан, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

- об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристские услуги включают в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи (Ассоциация ТУРПОМОЩЬ);

- о том, что Турист(ы) обязан вернуться из страны временного пребывания в страну проживания по окончании путешествия;

- о необходимости наличия у Туристов необходимых для совершения путешествия документов, включая заграничный паспорт (в том числе отдельный заграничный паспорт ребенка), срок действия которого заканчивается не менее чем через шесть месяцев по окончании путешествия, если иной срок действия не предусмотрен правилами въезда в страну временного пребывания, наличие нотариально заверенного заявления от родителей на выезд несовершеннолетнего ребенка (как для оформления документов так и для совершения поездки);

- информацию о том, что, если Агент по условиям настоящего договора оказывает Принципалу содействие в оформлении визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, Турист(ы) обязан использовать указанную визу только в туристских целях;

- о потребительских свойствах и сроках предоставления Туристских услуг; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождении средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке Принципала в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и /или гида–переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;

- информацию о том, что Федеральный закон от 15.08.1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» предусматривает право временного ограничения граждан Российской Федерации на выезд из России в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом;

- о необходимости застраховать расходы, которые могут возникнуть у Принципала (Туристов) вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Принципалом (Туристом) поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства, предусмотренные договором страхования);

С информацией о потребительских свойствах Туристских услуг, дополнительной вышеназванной информацией Принципал ознакомлен в полном объеме.

**Принципал: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(ФИО) (подпись)

Приложение № 2 к договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.

1. **Сведения об Агенте**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «Даймонд Турс» |
| Сокращенное наименование | ООО «Даймонд Турс» |
| Адрес (место нахождения) | 197101, РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Кропоткина, д.1, офис 424 |
| Почтовый адрес | 197198, РФ, г. Санкт-Петербург, Малый пр. П. С., д. 5, оф. 309 |
| Реестровый номер | РТО 017514 |
| Телефон | +7(812)309-22-99 |
| Электронная почта / Сайт | эл. почта: сайт: www.diamond-tours.ru |

1. **Сведения об организации, предоставившей Агенту финансовое обеспечение:**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид и размер финансового обеспечения | Договор № 7100-000869-11/17 от 16/05/2017страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, 10000000 рублей |
| Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии | с 11/07/2017 по 10/07/2018 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | АО Страховое общество "Якорь" |
| Адрес (местонахождение) | 105062 г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр. 2 |
| Почтовый адрес | 105062 г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр. 2 |
| Сайт | Сайт: <http://www.yakor.ru/> Тел/факс 8 (495) 232-12-10 |

1. **Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование объединения | Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» |
| Адрес (местонахождение) организации | 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 |
| Телефон «Горячая линия» | +7 (800) 100-41-94 ; +7 (495) 981-51-498 |
| Электронная почта / Сайт | эл.почта: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru) **сайт:** [**www.tourpom.ru**](http://www.tourpom.ru) |

**4. Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей финансовое обеспечение:**

4.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

4.2. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда.

4.3. В случаях неисполнения туроператором обязательств перед Принципалом и наличия оснований для выплаты финансового возмещения Принципал или его представитель вправе, в пределах суммы финансового обеспечения и в течение срока его действия предъявить письменное требование о финансовом возмещении непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

4.4. В требовании Принципала указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор заключался заказчиком);

- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения;

- номер договора и дата его заключения;

- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

- наименование агента;

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств;

- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;

- размер денежных средств, подлежащих уплате Принципалу в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с расходами по эвакуации;

- в случае если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

4.5. К требованию Принципал прилагает следующие документы (с предъявлением оригиналов ниженазванных документов)

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- копию договора;

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения туроператором обязательств.

К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения туроператором своих обязательств, и (или) копия судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба.

4.6. Дополнительная информация об организации, предоставившей финансовое обеспечение и сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение размещены на сайте данной организации *(раздел 2 настоящего приложения).*

**5. Порядок получения Принципалом экстренной помощи**

5.1. Экстренная помощь оказывается Принципалу/туристу(ам) безвозмездно в форме организации услуг по перевозке и/или размещению, включая оплату таких услуг, а также других услуг, необходимых для осуществления экстренной помощи.

5.2. Решение об оказании экстренной помощи туристу(ам) принимается Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» на основании обращения туриста(ов) об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение туриста(ов) прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его окончания, предусмотренному договором.

Обращение туриста(ов) может быть направлено в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от туриста(ов).

5.3. Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» не позднее 24 часов с момента получения обращения туриста(ов), принимает решение об оказании туристу(ам) экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет туриста(ов) о принятом решении любым способом, позволяющим установить, что содержание данного решения доведено до сведения туриста(ов).

5.4. Дополнительная информация о порядке получения туристом(ами) экстренной помощи размещена на сайте Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» *(раздел 3 настоящего приложения).*

**Принципал: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(ФИО) (подпись)

Приложение № 3 к договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.

#### Опись документов принятых от Принципала/Туриста

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Вид документа | Количество/ ФИО туриста/  дата передачи | Подпись  Агента |
| 1 | Заграничный паспорт |  |  |
| 2 | Паспорт гражданина Российской Федерации (ксерокопия всех страниц внутреннего паспорта (в т.ч. и ксерокопия корочки паспорта) |  |  |
| 3 | Фотографии (3 шт. Размером 3,5х 4,5  на светлом фоне) |  |  |
| 4 | Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании). |  |  |
| 5 | Справка из банка с выпиской о состоянии счёта |  |  |
| 6 | Согласие на выезд несовершеннолетнего ребенка |  |  |
| 7 | Анкета |  |  |
| 8 | Свидетельство о рождении |  |  |
| 9 | Свидетельство о браке |  |  |
| 10 | Другое (указать что именно) |  |  |

**Заявление от Принципале**

**о выдаче сопроводительных документов**

Я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО Принципала/Туриста) прошу Агента за 2 часа до начала путешествия передать (мне /Туристу ФИО) в месте начала путешествия (в аэропорту – в зале вылета, в ж/д вокзале или другое), документы, подтверждающие право на туристские услуги - Сопроводительные документы: перевозочные документы, страховой полис, ваучер, информационные памятки и иные материалы, необходимые для совершения путешествия.

**Принципал/турист:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.**

(ФИО) (подпись) (дата)

**Акт приема-передачи документов Принципалу/Туристу**

К договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Паспорт заграничный,  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ шт. | Паспорт гражданский  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шт. | Визы  \_\_\_\_\_\_\_\_ шт. | Страховой полис основной  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ шт. | Страховой полис усложн.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ шт. | Памятка туристу  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ шт. |
| Авиабилет  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шт. | Свидетельство о рождении  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ шт. | Свидетельство о браке  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ шт. | Бронь отеля  \_\_\_\_\_\_\_\_ шт. | Другое | |

Документы получены и проверены, с условиями поездки ознакомлен и согласен, претензий нет.

**Принципал/турист:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.**

(ФИО) (подпись) (дата)